| **Información General del Proyecto** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID Proyecto** | BAZZA-ML-001 | **Fecha:** | | 13/08/2024 |
| **Nombre Proyecto** | Mesa Lista | | | |
| **Director de Proyecto** | Sergio Galaz | **Área** | TI | |
| **Área Ejecutora Responsable** | Gerencia de TI de Bazza Studio | | | |
| **Mandante/Cliente** | BAZZA | **Área** | TI | |
| **Sponsor** | BAZZA | | | |

| **Descripción del Proyecto** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necesidad del Negocio** | | | |
| El creciente uso de dispositivos móviles y la tendencia hacia la digitalización en la industria de la alimentación han generado la necesidad de ofrecer soluciones tecnológicas que mejoren la experiencia del cliente y optimicen la operación interna de los restaurantes. Actualmente, muchos restaurantes enfrentan desafíos en la gestión eficiente de pedidos y la comunicación entre los diferentes actores (clientes, cocina y meseros). La falta de un sistema integrado puede ocasionar demoras, errores en los pedidos y una experiencia insatisfactoria para el cliente.  Este proyecto busca satisfacer la necesidad de los restaurantes de contar con una plataforma web que permita a los clientes realizar pedidos de manera autónoma mediante dispositivos en la mesa o sus propios teléfonos móviles. La implementación de un sistema digital reducirá los tiempos de espera, mejorará la precisión en los pedidos y optimizará la gestión interna, brindando una experiencia más rápida y conveniente tanto para los clientes como para el personal del restaurante. | | | |
| **Objetivos Generales del Proyecto** | | | |
| Desarrollar e implementar un sistema web de gestión de pedidos y servicios en restaurantes que optimice la eficiencia operativa, mejore la experiencia del cliente presencial al permitirle realizar pedidos de forma autónoma y en tiempo real, y garantice un flujo de información claro y eficiente entre las mesas, la cocina y el personal, con un enfoque en reducir errores, tiempos de gestión y aumentar la satisfacción del cliente | | | |
| **Entregables** | | | |
| 1. **Acta de constitución aprobada.** 2. **Carta gantt.** 3. **Especificación de requerimientos.** 4. **Diseño de la arquitectura.** 5. **Mockup.** 6. **Código Fuente documentado.** 7. **Documento Arquitectura de software** 8. **Manual de usuario.** | | | |
| **Supuestos, Restricciones (considerar qué no incluirá)** | | | |
| **Supuestos**   * Se asume que todos los interesados clave estarán disponibles para revisiones y aprobaciones en los tiempos acordados, evitando demoras en el cronograma. * Se asume que no habrá cambios regulatorios que impacten en el desarrollo o implementación del sitio web durante la ejecución del proyecto. * Se espera que el restaurante proporcione dispositivos en las mesas (tablets) con la aplicación instalada.. * Se asume que los clientes tendrán dispositivos móviles con capacidad para escanear códigos QR. * El funcionamiento del sistema depende de una conexión a internet estable.   **Restricciones**   * No se incluirá la opción de múltiples opciones de pago en línea en esta versión del software. * El sistema debe ser una aplicación web para acelerar el desarrollo. * Debe garantizarse la seguridad y privacidad de los datos de los usuarios.. * Todas las características del sitio web deben ser compatibles con los navegadores Edge, Chrome, Firefox y Safari, tanto en PCs como en tablets y dispositivos móviles.   **No** **incluido**   * **Pasarela de pagos**: La integración de un sistema de pagos online no será parte de este proyecto y se considera fuera del alcance actual. * **Servicio técnico de equipos**: Cualquier servicio técnico o mantenimiento de hardware relacionado con los equipos que accedan al sitio web no está incluido en el alcance del proyecto. * **Actualizaciones de infraestructura**: Mejoras o actualizaciones en la infraestructura tecnológica existente de la empresa no serán consideradas en este proyecto. * **Capacitación avanzada de usuarios**: El proyecto no incluirá formación extensiva para los usuarios finales, salvo por un manual básico de uso del sitio web. | | | |
| **Relación con Proveedores**: | | | |
| **No hay proveedores externos** |  | **Llamado a Propuesta** | X |
| **Continuación de Contrato** |  | **Existe un Único Proveedor** |  |

| **Hitos del Proyecto** |
| --- |
|  |
| 1. Inicio del proyecto (Semana 1). 2. Planificación (Semana 2 a 4). 3. Diseño de la solución (Semana 5 a 7). 4. Desarrollo PWA MesaLista (Semana 8 a 11). 5. Despliegue y cierre (Semana 12) |

| **Riesgos del Proyecto** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Acciones de Respuesta al Riesgo** |
| Retrasos en la aprobación de diseños. | Medio | Alto | Establecer un comité de aprobación con reuniones programadas regularmente. |
| Resistencia de los usuarios a adoptar el nuevo sistema. | Alta | Alto | Implementar un plan de gestión del cambio y capacitación exhaustiva. |
| Es posible que el sitio no funcione igual de bien en todos los navegadores (Edge, Chrome, Firefox, Safari) y plataformas (PC, tablets, móviles). | Baja | Alto | Realizar pruebas exhaustivas de compatibilidad y usar herramientas de desarrollo que aseguren el correcto funcionamiento en todas las plataformas. |
| El proyecto puede enfrentar riesgos de seguridad cibernética debido a la exposición en línea, especialmente con el manejo de datos sensibles. | Medio | Alto | Incluir medidas de seguridad robustas, como cifrado de datos, para proteger la información de los usuarios. |

| **Estimación de Tamaño** | |
| --- | --- |
| **Costo total estimado** | $20.000.000 |
| **Plazo total estimado en cantidad meses, semanas o días** | 3 Meses |
| **Esfuerzo total estimado en HH (si se dispone)** | 974 Hrs |

| **Dimensión del Proyecto** | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | |
| **Importancia**  **Estratégica** | | **Complejidad**  **Negocio** | | | **Complejidad**  **Tecnológica** | | | **Complejidad por**  **Tamaño** | |
| **Baja** |  | **Baja** | |  | **Baja** |  | | **Baja** |  |
| **Media** |  | **Media** | | X | **Media** | X | | **Media** | X |
| **Alta** | X | **Alta** | |  | **Alta** |  | | **Alta** |  |
| **Dimensión (AP=Administración de Proyecto):** | | | | | | | | | |
| **1/AP Básica** |  | | **2/AP Media** |  | **3/AP Avanzada** | X |  | | |

| **Interesados Clave** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo en la organización** | **Tipo de Interesado** |
| Richard Romero | Director del proyecto | Principal |
| Sergio Galaz | Socio Empresa Bazza | Principal |
| Tyler Miranda | Socio Empresa Bazza | Principal |

| **Áreas / Proyectos relacionadas** | |
| --- | --- |
| **Área / Proyecto** | **Relación** |
| – | – |

| **Lista de anexos y documentos adjuntos** | |
| --- | --- |
| **Descripción del documento** | **Ubicación y nombre o hipervínculo** |
| Acta de constitución Aprobada | [Archivo](https://github.com/ga1az/2024_2_CO_CAPSTONE_003V_GRUPO_006/tree/main/Fase%202) |
| Carta gantt. | [Archivo](https://github.com/ga1az/2024_2_CO_CAPSTONE_003V_GRUPO_006/tree/main/Fase%202) |
| Especificación de requerimientos. | [Archivo](https://github.com/ga1az/2024_2_CO_CAPSTONE_003V_GRUPO_006/tree/main/Fase%202) |
| Mockup. | [Archivo](https://github.com/ga1az/2024_2_CO_CAPSTONE_003V_GRUPO_006/tree/main/Fase%202) |
| Código Fuente documentado. | [Archivo](https://github.com/ga1az/2024_2_CO_CAPSTONE_003V_GRUPO_006/tree/main/Fase%202) |
| Manual de usuario. | [Archivo](https://github.com/ga1az/2024_2_CO_CAPSTONE_003V_GRUPO_006/tree/main/Fase%202) |

| **Aprobaciones** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rol** | **Nombre** | **Firma** | **Fecha** |
| **Sponsor** | Sergio Galaz | ***X*** | 13/08/2024 |
| **Cliente Principal** | Bazza | ***X*** | 13/08/2024 |
| **Otros** | Tyler Miranda | ***X*** | 13/08/2024 |

| **Observaciones** |
| --- |
| Es crucial mantener una comunicación constante |